

# Polityka prywatności

## Gliwickie Centrum Naukowo-Technologiczne

### CECHOWNIA sp. z o.o.

Niniejsza polityka prywatności („Polityka”) opisuje dane osobowe gromadzone lub generowane (przetwarzane) w związku z korzystaniem przez użytkowników z usług oraz witryny internetowej cechownia-gliwice.pl („Witryny”). Niniejsza Polityka określa rodzaje danych osobowych gromadzonych podczas korzystania z usług oraz Witryny, a także sposób wykorzystania, udostępniania i ochrony danych osobowych użytkowników. Niniejsza Polityka ponadto określa opcje wyboru przysługujące użytkownikom w związku z ich danymi osobowymi i sposób kontaktu z Gliwickim Centrum Naukowo-Technologicznym CECHOWNIA (dalej „Cechownia”).

#### JAKIE dane osobowe zbieramy i KIEDY to robimy

Cechownia prosi użytkowników o podanie pewnych danych osobowych w związku z dostawą usług zamawianych przez użytkownika. Przykładami ww. sytuacji są: przesyłanie formularzy kontaktowych, formularzy zgłoszeniowych na wynajem, prośba o przesyłanie korespondencji, udział w imprezach i konkursach Cechowni lub interakcje z Witryną. Ww. dane osobowe obejmują:

- o dane kontaktowe, w tym imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, numer telefonu, adres dostawy i adres fakturowania,
- o dane osobowe, w tym miejscowość zamieszkania i datę urodzenia
- o informacje dotyczące płatności,
- o fotografie oraz filmy wideo,
- o preferencje osobiste, w tym potrzeby usługowe, jak również preferencje marketingowe i w zakresie plików typu *cookie*.

#### Narzędzia do zarządzania zgromadzonymi przez Cechownię informacjami

W wielu przypadkach przeglądarka internetowa zapewnia dodatkowe narzędzia umożliwiające użytkownikowi kontrolę w zakresie pobierania lub udostępniania poszczególnych kategorii informacji, np. mogą oferować narzędzia umożliwiające użytkownikowi zarządzanie wykorzystaniem plików typu *cookie*. Zachęcamy do zapoznania się z narzędziami dostępnymi w urządzeniu użytkownika i korzystania z nich.

#### DLACZEGO i W JAKI SPOSÓB Cechownia wykorzystuje (przetwarza) dane osobowe użytkownika?

Do zapewniania żądanych przez użytkownika funkcji Witryny oraz usług

Kiedy użytkownik korzysta z Witryny cechownia-gliwice.pl, dane użytkownika będą wykorzystywane do świadczenia usług przez niego wybranych. Np. wykorzystuje podane przez użytkownika dane kontaktowe na potrzeby komunikacji z użytkownikiem na temat danej

usługi wynajmu, wirtualnego biura, imprezy lub promocji. W przypadku skontaktowania się przez użytkownika z obsługą klienta, Cechownia wykorzysta pewne informacje na temat użytkownika, takie jak informacje dotyczące historii współpracy, tak by pomóc użytkownikowi w rozwiązaniu zgłoszonego problemu lub kwestii.

Do przesyłania informacji na temat usług, imprez oraz w innych celach związanych z promocją

W celu zmodyfikowania preferencji kontaktowych użytkownika (zgody na kontakt telefoniczny lub otrzymywanie poczty elektronicznej) lub skorzystania z opcji rezygnacji z otrzymywania korespondencji od Cechowni (tzw. *opt-out*), użytkownik winien kliknąć w link rezygnacji umieszczony na końcu każdego newslettera lub przesłać rezygnację / sprzeciw na adres poczty elektronicznej [info@cechownia-gliwice.pl](mailto:info@cechownia-gliwice.pl)

W przypadku użytkowników będących dotychczasowymi klientami, Cechownia może wykorzystać podany adres poczty elektronicznej do przesyłania korespondencji marketingowej na temat podobnych usług Cechowni, o ile użytkownik nie skorzysta z opcji rezygnacji z tej korespondencji. W pozostałych przypadkach, Cechownia prosi o zgodę użytkownika na wysyłanie informacji marketingowych na temat usług, produktów, wydarzeń i promocji Cechowni. W przypadkach, w których jest to wymagane prawnie, Cechownia będzie prosić użytkowników o wyrażenie zgody na przesyłanie materiałów marketingowych.

Na potrzeby prowadzenia przez Cechownię działalności

Cechownia może korzystać z przekazywanych jej danych i informacji na potrzeby prowadzonej przez nią działalności gospodarczej. Na przykład przy dokonywaniu przez klienta rezerwacji, Cechownia może wykorzystać zgromadzone przy tej okazji informacje na potrzeby realizacji funkcji księgowych, audytowych oraz na inne potrzeby wewnętrzne.

W ogólnych celach badawczo-rozwojowych

Cechownia wykorzystuje dane na temat sposobu, w jaki użytkownicy korzystają z Witryny, w celu lepszego zrozumienia zachowań lub preferencji. Na przykład Cechownia może wykorzystać informacje na temat sposobu, w jaki osoby odwiedzające witrynę [cechownia-gliwice.pl](http://cechownia-gliwice.pl) wyszukują i znajdują produkty / usługi w celu lepszego zrozumienia, jak w optymalny sposób zorganizować i prezentować ofertę na naszej stronie.

Pozostałe cele

Cechownia może ponadto wykorzystywać dane osobowe użytkowników w inny sposób, o czym będzie każdorazowo stosownie zawiadamiać użytkowników w chwili pozyskania danych i – tam gdzie to konieczne – prosić użytkownika o wyrażenie zgody.

## UDOSTĘPNIANIE danych osobowych użytkownika

Cechownia udostępnia dane osobowe użytkownika:

- o zewnętrznym usługodawcom przetwarzającym dane osobowe w imieniu Cechowni, na przykład na potrzeby przetwarzania danych związanych z płatnościami, zarządzaniem i obsługą danych, dystrybucją poczty

elektronicznej, pracami badawczo-analitycznymi, a także administracją wybranych usług i funkcji,

- o pozostałym osobom trzecim w zakresie niezbędnym do: (i) zastosowania się do żądań zgłoszonych przez organy państwowe, postanowień sądu lub odnośnych przepisów prawa; (ii) prowadzenia przez Cechownię obrony przed roszczeniami dochodzonymi przez osoby trzecie
- o Cechownia może ponadto dokonać transferu danych osobowych zgromadzonych na temat danego użytkownika w przypadku sprzedaży lub zbycia całości lub części przedsiębiorstwa lub majątku Cechowni (w tym w przypadku reorganizacji, podziału, rozwiązania spółki lub jej likwidacji).

## OCHRONA danych osobowych użytkownika i ZARZĄDZANIE nimi

- o **Szyfrowanie i bezpieczeństwo:** Cechownia wykorzystuje szereg technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa, w tym narzędzi szyfrujących i uwierzytelniających, z myślą o zapewnieniu bezpieczeństwa danych osobowych użytkowników. Dane osobowe użytkownika przechowywane są w zabezpieczonych sieciach i dostępne wyłącznie dla ograniczonej liczby osób posiadających specjalne uprawnienia dostępu do ww. systemów.
- o **Zasady przechowywania danych użytkownika:** O ile przepisy prawa nie stanowią inaczej, Cechownia przechowuje dane osobowe użytkownika tak długo, jak jest to konieczne do realizacji celów, dla których ww. dane zostały zebrane, jednak nie dłużej niż 5 lat od wystąpienia ostatniej interakcji klienta z Cechownią.

## PLIKI typu *cookie* oraz znaczniki pikselowe

W trakcie korzystania przez użytkowników z Witryny, Cechownia pobiera z ich przeglądarek internetowych i zapisuje informacje, które mogą zawierać ich dane osobowe. Do gromadzenia ww. danych Cechownia używa szeregu metod, w tym plików typu *cookie* oraz znaczników pikselowych, które mogą zawierać (i) adres IP użytkownika; (ii) unikalny identyfikator plików *cookie*, informacje na temat plików *cookie*, a także informacje czy używane przez użytkownika urządzenie posiada oprogramowanie zapewniające dostęp do pewnych funkcji; (iii) unikalny identyfikator urządzenia i jego typ; (iv) domenę, typ przeglądarki i wybrany język komunikacji, (v) system operacyjny oraz ustawienia systemu; (vi) nazwę kraju i strefę czasową; (vii) poprzednio odwiedzane witryny internetowe; (viii) informacje na temat interakcji użytkownika z naszymi Witrynami, takie jak dane do analizy kliknięć, informacje o dokonywanych zakupach, jak i podanych preferencjach; oraz (ix) godzinę dostępu i referujące formaty adresu URL (ang. *referring URLs*).

Osoby trzecie także mogą zbierać informacje za pośrednictwem Witryn w formie plików typu *cookie*, tzw. wtyczek programowych (ang. *plug-ins*) i widżetów. Ww. osoby trzecie pobierają dane bezpośrednio z przeglądarki internetowej użytkownika a przetwarzanie tych danych podlega zasadom polityki obowiązującym u ww. osób trzecich.

Cechownia korzysta z plików typu *cookie* oraz znaczników pikselowych w celu śledzenia sposobu, w jaki nasi klienci korzystają z Witryny oraz lepszego zrozumienia preferencji

naszych klientów. Cechownia ponadto wykorzystuje pliki typu *cookie* i znaczniki pikselowe w celu pozyskania zagregowanych danych na temat ruchu i interakcji na witrynie internetowej, identyfikacji trendów i uzyskania danych statystycznych, umożliwiających pracę nad ulepszeniem Witryny Cechownia. Na Witrynie Cechownia generalnie używane są trzy kategorie plików *cookie*:

- **funkcjonalne:** ww. pliki typu *cookie* są potrzebne w celu zapewnienia podstawowej funkcjonalności witryny i w związku z tym ich obsługa jest zawsze włączona. Do tej kategorii należą pliki typu *cookie* pozwalające na zapamiętanie użytkownika w trakcie poruszania się przez niego po Witrynach w ramach jednej sesji lub – na żądanie użytkownika – w trakcie kolejnych sesji oraz do obsługi chatu.
- **polepszające funkcjonalność:** Ww. pliki typu *cookie* pozwalają zwiększyć funkcjonalność Witryny poprzez śledzenie sposobu korzystania z niej. W niektórych przypadkach tego typu pliki *cookie* zwiększają prędkość z jaką Cechownia odpowiada na zapotrzebowanie użytkownika i pozwalają nam zapamiętać wybrane przez użytkownika ustawienia strony. Brak zgody na przetwarzanie tego rodzaju plików *cookie* może prowadzić do niedostatecznie dostosowanych do potrzeb rekomendacji i spowolnić pracę witryny.
- **społecznościowe i reklamowe:** Pliki typu *cookie* z mediów społecznościowych oferują możliwość nawiązania przez użytkownika połączenia z używanymi przez niego sieciami społecznościowymi. Pliki typu *cookie* o przeznaczeniu reklamowym (obsługiwane przez osoby trzecie) gromadzą informacje z myślą o lepszym dostosowaniu wyświetlanych reklam do zainteresowań użytkownika. W niektórych przypadkach, w związku z ww. plikami dochodzi do przetwarzania danych osobowych użytkownika.

Pliki cookies zainstalowane na Witrynie:

- Google AdWords Conversion
- Google Analytics
- googletagmanager
- Facebook Connect
- Yandex.Metrics

W celu uzyskania kompleksowego i aktualnego zestawienia wszystkich osób trzecich mających dostęp do przeglądarki internetowej użytkownika Cechownia rekomenduje instalację specjalnie do tego przeznaczonej wtyczki programowej w przeglądarce internetowej użytkownika. Ponadto użytkownik może zaznaczyć opcję, po wybraniu której komputer będzie za każdym razem przy wysłaniu pliku *cookie* wyświetlał stosowne ostrzeżenie, lub alternatywnie wyłączyć wszystkie pliki typu *cookie*. Można tego dokonać w ustawieniach przeglądarki w każdej przeglądarce i na każdym urządzeniu użytkownika. Przeglądarki różnią się między sobą, tak więc rekomendujemy użytkownikom zapoznanie się z menu „Pomoc” w swojej przeglądarce celem ustalenia poprawnego sposobu modyfikacji ustawień dotyczących plików typu *cookie*.